

# Všeobecné smluvní podmínky (dále VSP)

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.** VSP jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS) uzavřené mezi cestovní kancelář CK BONDO, dále jen CK, provozované společností Bondo s.r.o., Brná č. ev. 277, 403 21 Ústí nad Labem, IČ: 08741433, DIČ CZ08741433, a zákazníkem. Pokud zákazník uzavře CS v zastoupení a v prospěch dalších osob uvedených v CS, je tento zákazník povinen jednat ve všech věcech CS s CK za sebe i tyto další osoby (platby, storna, reklamace apod.). VSP se řídí ustanovením občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. § 2521 až 2544 a v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU.** Předmětem CS je zájezd pořádaný CK uvedený v CS nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. Zájezd je specifikovaný v katalogu CK. Specifikace zájezdu sjednaná v CS má přednost před specifikací v katalogu. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program a další sjednané služby v závislosti na objektivních podmínkách (dopravní situace, počasí, úrazy, onemocnění, mimořádné případy, kondice účastníků aj.) a s ohledem na bezpečnost účastníků. CK může změnit pořadí dne programu. Smluvní vztah vzniká podepsáním CS oběma stranami a doručením oběma stranám s tím, že podepsaní CS zákazníkem a její doručení CK může nahrazeno zaplacením jakékoliv platby za CS zákazníkem nebo jakékoliv jeho vyjádření vůle odebrat služby podle CS. CS musí být uzavřena přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce s udělenou plnou mocí. CS musí mít písemnou formu. Zákazník se stává účastníkem zájezdu v okamžiku nastoupení na zájezd. Za doručení (cestovní smlouva, oznámení) je považováno doručení osobně, poštou, faxem, e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky (§ 561, § 562 Občanského zákoníku).

**3. CENA.** Ceny zájezdů a dalších služeb jsou smluvní cenou mezi CK a zákazníkem. CK má právo v souladu s ustanovením občanského zákoníku zvýšit původní cenu zájezdu podle §2530 a dále o další náklady zájezdu, které nejsou v okamžiku sjednání CS známy. Zvýšení ceny se se vypočte jako součet zvýšení všech zvýšených cen a dalších nákladů zájezdu dle předchozího. Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny zájezdu (katalogová cena), z příplatků (za fakultativní služby apod.) a slev. V katalogové ceně zájezdu jsou zahrnuty služby označené v katalogu explicitně „V ceně zájezdu“. Fakultativní služby (také volitelné či extra služby či zážitky), jež nejsou v CS vyjmenovány, nejsou v ceně zájezdu a nejsou garantovány cenou a dostupností.

**4. ÚHRADA.** Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu zálohami předem podle CS, a to nejpozději v termínech uvedených v CS. Zálohy v CS mají tyto názvy: rezervační poplatek, záloha a doplatek. Všechny platby jsou považovány za zálohu až do okamžiku ukončení zájezdu. Nezaplacení jakékoli úhrady CS zákazníkem není aktem odstoupení od smlouvy dle článku 7. CK má povinnost plnit povinnosti z CS až v okamžiku, kdy zákazník uhradí veškeré platby za zájezd. První platbu je zákazník povinen uhradit ze svého bankovního účtu nebo osobně v hotovosti.

**5. SLEVY.** K zájezdům jsou v katalogu nabízeny slevy. Nároky na slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání CS. Slevy nelze uplatnit dodatečně. Jsou-li u jednotlivých slev uvedeny podmínky jejich nárokování, jsou tyto podmínky součástí CS a nahrazují ekvivalentní podmínky VSP. Slevy nelze uplatnit na zájezd s akční slevou (last minute, first minute apod.). Lze uplatnit jen jednu slevu na jeden zájezd.

## 6. OBSAZOVÁNÍ POKOJŮ / AUTOBUSU

Zkratka PNL dále v textu znamená Příplatek za neobsazené lůžko či jednolůžkový pokoj. Sdílený pokoj v CS znamená, že zákazník souhlasí s umístěním dalšího zákazníka z jiné CS, bude-li k dispozici, na svůj pokoj. Pokoje jsou obsazovány zákazníky z CS postupně do plného obsazení všech lůžek pokoje či pokojů. V případě, že zbydou na pokoji neobsazená lůžka, je zákazník povinen zakoupit příslušný počet PNL do obsazení celého pokoje, není-li u konkrétního zájezdu uvedeno jinak. Jsou-li umístěni na pokoj zákazníci mající souhlas Sdílený pokoj, PNL se zákazníkovi vrátí. V autobusu jsou spouštěcí z CS usazení na sedačky vedle sebe, v případě lichého účastníka z CS je tento usazen s dalším účastníkem zájezdu z jiné CS. Účastník, který si zakoupil extra sedadlo má dvě sedačky vedle sebe jen pro sebe.

**7. Odstoupení od smlouvy zákazníkem.** Zákazník může kdykoliv před zahájením zájezdu bez udání důvodu odstoupit od CS, a to písemným oznámením. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení. Zákazník je při odstoupení od smlouvy povinen zaplatit odpustné dle čl. 9. Již zaplacená částka za zájezd bude použita na částečnou nebo celou úhradu odpustného. Splatnost vrácení zaplacených záloh po odečtení odpustného činí 14 dní od data účinnosti odstoupení. Pokud zákazník nahradí svou účast na zájezdu náhradníkem, třetí osobou, činí odpustné vzniklé náklady.

**8. Odstoupení od smlouvy CK.** CK má právo odstoupit od smlouvy kdykoli před odjezdem či během zájezdu v těchto případech:

- při porušení povinnosti zákazníka,
- při zrušení zájezdu při nedosažení minimálního počtu zákazníků zájezdu
- při zrušení zájezdu v důsledku nevyhnutelné a neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit.

Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení. Odstoupení od smlouvy dle bodu b) je možné nejpozději 7 dní před odjezdem.

Při odstoupení podle bodu 8.a) je zákazník povinen zaplatit odpustné podle čl. 9. Při odstoupení podle bodu 8.b) nebo 8.c) před odjezdem zájezdu se vrací zákazníkovi zaplacená úhrada v plné výši, při odstoupení podle bodu 8.c) během zájezdu se vrací poměrně zaplacená úhrada za neposkytnuté služby.

**9. Odstupné** vychází z celkové ceny zájezdu dle čl. 3. bez slev, z počtu dnů mezi datem účinnosti odstoupení od smlouvy a počátkem zájezdu a ze vzniklých nákladů na zákazníka. Výše odpustného činí při odstoupení od smlouvy v době před odjezdem:

- více než 90 dní vzniklé náklady, nejmeně však 1 500 Kč pro zájezdy do 25 000 Kč včetně, nejmeně však 3 000 Kč pro zájezdy nad 25 000 Kč a do 50 000 Kč včetně, nejmeně však 6 000 Kč pro zájezdy nad 50 000 Kč,
- 90 až 61 dní vzniklé náklady, nejmeně však 30 % z celkové ceny zájezdu bez slev,
- 60 až 41 dní vzniklé náklady, nejmeně však 50 % z celkové ceny zájezdu bez slev,
- 40 až 21 dní vzniklé náklady, nejmeně však 70 % z celkové ceny zájezdu bez slev,
- 20 až 5 dní vzniklé náklady, nejmeně však 80 % z celkové ceny zájezdu bez slev,
- 4 až 0 dní nebo nedostaví-li se k odjezdu nebo přeruší účast na zájezdu, činí odpustné 100 % z celkové ceny zájezdu bez slev.

Vzniklé náklady jsou skutečně vzniklé náklady na pořízení dodavatelské služby na zákazníka plus související režie CK s vyřizováním odstoupení zákazníka. Splatnost odpustného činí 14 dní od data účinnosti odstoupení.

**10. DOKLADY PRO CESTU.** Zákazník musí mít pro dobu zájezdu platné doklady nezbytné pro vstup do cílové a tranzitní země a ubytovacího zařízení (cestovní doklady, víza, dokumenty o očkování, testování apod.). Tyto doklady je zákazník povinen si zajistit. CK nenese odpovědnost za problémy vzniklé v souvislosti s neplatnými či chybějícími doklady a veškeré náklady z toho plynoucí nese zákazník.

**11. VĚKOVÉ A ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ.** Každý zákazník musí zvážit náročnost zájezdu vzhledem ke své kondici a zdravotnímu stavu a případně svou účast konzultovat se svým lékařem. Děti mladší 15 let se mohou zúčastnit zájezdu pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Zákazník je povinen informovat CK předem o své případné nemoci, jež by mohla způsobit jakékoli omezení pro absolvování zájezdu.

**12. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU.** Zákazník se účastní zájezdu a jeho programu dobrovolně, na vlastní nebezpečí a odpovědnost. CK nenese odpovědnost za nevhodnou výstroj a výzbroj při pěších či cyklistických túrách a za nedodržování bezpečnostních pravidel. Zákazník se zavazuje řídit se během zájezdu pokyny vedoucího zájezdu, chovat se tak, aby nerušil jeho průběh nebo ostatní účastníky, respektoval zákony navštívené země a naší republiky a nepoškozoval přírodu a okolní prostředí. V případě individuálního programu je povinen informovat vedoucího zájezdu o plánované trase a programu. Vedoucí zájezdu má právo vyloučit účastníka z části programu nebo z celého zájezdu, pokud jeho vybavení a okamžitý zdravotní stav neodpovídají náročnosti programu nebo je-li účastník pod vlivem alkoholu či omamných látek nebo ohrožuje-li během zájezdu bezpečnost či majetek vlastní či svého okolí. Vyloučení z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK a nezakládá právo na náhradu. CK neručí za majetek účastníků v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže a za jejich zdraví.

**13. REKLAMACE.** Zákazník má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě nebo byla-li porušena uzavřená CS. Je povinen učinit tak na místě a v době zájezdu písemně bez zbytečného odkladu u vedoucího zájezdu. Není-li možné vyřídit reklamaci na místě, je nutné pořídit zápis s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů zákazníka, datem ohlášení a vedoucí zájezdu jej potvrdí. CK je povinna reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Zákazníkovo právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 1 měsíce od skončení zájezdu, pokud se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd podle CS ukončen.

**14. POJIŠTĚNÍ CK PROTI ÚPADKU.** Pojištění či bankovní záruka proti úpadku cestovní kanceláře je zahrnuto v ceně zájezdu.

**15. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ.** CK zprostředkovává cestovní pojištění pro zákazníka s cestovní pojišťovnou. Zvolený druh pojištění je uveden v CS. Pojistné podmínky se řídí platnými podmínkami pojišťovny zvolený druh pojištění a zákazník je povinen se s nimi seznámit. Zákazník uplatňuje pojistné plnění přímo u cestovní pojišťovny.

**16. PRŮVODCI.** Na zájezdech s výjimkou zájezdů SELF GUIDED je k dispozici průvodce. Průvodce dbá na hladký průběh zájezdu, podává základní informace o navštívených místech, vede denní program, organizuje trasy, prohlídky a ubytování. V místech, kde je vyžadována místní licence na průvodcovství, průvodce informace nepodává.

**17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v CS pro potřeby CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání obchodních sdělení a nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn, a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na CS.

**18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.** Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zájezdy zveřejněné v katalogu. Katalogem se rozumí seznam a popis zájezdů CK v tištěné podobě nebo v elektronické podobě nebo seznam a popis zveřejněný na [www.bondo.cz](http://www.bondo.cz) (dále [www](http://www)). V případě odlišnosti jsou platným seznamem a popisem informace uvedené na [www](http://www). V případě změny (aktualizace) VSP platí VSP aktuálně zveřejněné na [www](http://www). Zákazník souhlasí s tím, aby v příštích obdobích byl na adresu (e-mail nebo místo bydliště) jeho a osob ve smlouvě uvedených, zaslán katalog event. další písemnosti a nabídky CK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

Tyto VSP jsou platné od 17.9. 2024 do vydání nových VSP.